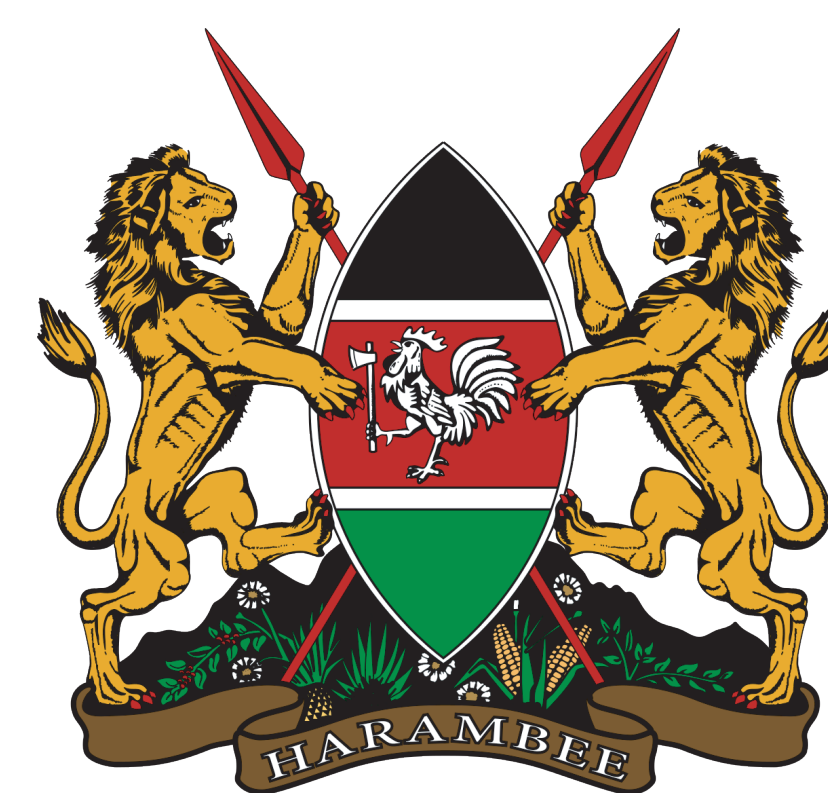




THARAKA TECHNICAL VOCATIONAL COLLEGE



MKATABA WA UTOAJI WA HUDUMA KWA RAIA

Nambari	Huduma	Mahitaji ya kupokea huduma	Gharama ya huduma	Muda
1.	Usajili wa wageni/ magari	Kitambulisho cha kitaifa/ kitambulisho cha mwanafunzi	Hakuna	Dakika mbili
2.	Utumaji mawasiliano	- Piga simu rasmi - Andika barua rasmi/ barua pepe - Peana anwani Sahihi ya mawasiliano	Hakuna	Kupiga mara tatu
3.	Huduma za Maktaba	Kitambulisho cha mfanyikazi/ kitambulisho cha mwanafunzi	Hudhuria masomo	Saa mbili asubuhi hadi saa kumi na moja jioni (Jumatatu hadi Ijumaa)
4.	Usajili wa Wanafunzi	- Barua ya kiingilio - Toa nyaraka zinazohitajika	500/=	Dakika tano
5.	Mafunzo	- Timiza mahitaji ya kosi - Usajili wa kosi husika - Malipo ya karo ya shule - Hudhuria masomo	Hakuna	Kulingana na Ratiba iliyopitishwa chuo
6.	Maswala ya Utawala	Ombi kwa ajili ya huduma zinazohitajika	Hakuna	Dakika tano
7.	Mitihani	- Kuwa mwanafunzi aliyesajiliwa TTVC - Maliza karo ya shule - Lipa ada ya mtihani wa KNEC	-Hakun malipo ya mitihani ya dani -Malipo ya mitihani ya	-Kulingana na kalenda ya chuo -Kulingana na kalenda ya KNEC
8.	Kutatua malalamiko ya wateja	Uzinduzi wa malalamiko rasmi	Hakuna	Siku kumi na nne za kazi
9.	Matokeo ya mitihani	Lazima uwe umefanya mtihani wa mwisho wa muhula	Hakuna	Wiki mbili na nusu baada ya mwisho wa mitihani wa muhula
10.	Malipo kwa Wazabuni	- Nyaraka za kuwasilisha bidhaa - Ankara iliyotiwa sahihi	Hakuna	Siku thelathini Kwa malipo yaliyoidhinishwa
11.	Kuratibu mafunzo ya viwandani	- Lipa malipo ya mafunzo - Lazima uwe umepata pahali pa kupata mafunzo kwa kiwanda - Bima	Kulingana na muundo wa ada ya shule	Kulingana na Ratiba ya chuo

TUMEWAJIBIKA KWA UFANISI NA UBORA KATIKA UTOAJI WA HUDUMA

Huduma yeyote inayotolewa ambayo hailingani na viwango zilizo hapo juu au afisa yeyote ambaye hawajibiki kulingana na kanuni zilizo hapo juu kwa utoaji wa huduma aripotiwe kwa:

Mwalimu Mkuu Tharaka Technical and Vocational college,
S. L. P. 51-60215, Marimanti.
Simu: +254 742951657
Email: tharakatechnical.com

Katibu wa Tume/Ofisa Mkuu Mtendaji
Tume ya Utekelezaji wa Haki ,
West End Towers, Waiyaki Way,
S. L. P. 20414 – 00200 Nairobi
Simu: +254 (0)20 2270000/2303000
Barua pepe: complain@ombudsman.go.ke

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO